

**Allgemeine Geschäftsbedingungen
Bodensee-Vorarlberg Tourismus GmbH**

1. Allgemeines

- 1.1. Die Bodensee-Vorarlberg Tourismus GmbH – im Folgenden kurz Auftragnehmer genannt – schließt ihre Verträge ausschließlich zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) mit ihren Kunden – im Folgenden kurz Auftraggeber genannt – ab.
- 1.2. Diese AGB gelten für alle – auch für zukünftige Geschäfte – mit dem Auftraggeber.
- 1.3. Werden in Ausnahmefällen ausdrücklich und beiderseits unterfertigt schriftlich anders lautende Vereinbarungen getroffen, so gelten diese Abweichungen ausschließlich für diesen einzelnen Geschäftsfall.
- 1.4. Anders lautenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Auftraggebern wird hiermit ausdrücklich widersprochen; eines weiteren Widerspruches im Einzelfall bedarf es nicht. Ein Verhalten des Auftragnehmers ist unter keinen Umständen als Genehmigung solcher Bedingungen zu werten, insbesondere auch nicht dessen Stillschweigen oder

Bodensee-Vorarlberg Tourismus GmbH

Römerstraße 2 | 6900 Bregenz | Austria
T + 43 (5574) 43443-0 | F 43443-4 | office@bodensee-vorarlberg.com
www.bodensee-vorarlberg.com

FN 319239w | Landesgericht Feldkirch | UID: ATU 64624099 | DVR 4000173 | Gerichtsstand Bregenz
Hypobank Bregenz | IBAN: AT 35 5800 0102 8177 7012 | BIC: HYPVAT2B

die vorbehaltlose Übermittlung einer Auftragsbestätigung und Ähnliches.

- 1.5. Zwischen dem Auftraggeber und dem jeweiligen Leistungsempfänger (Unterkunft) ist der Auftragnehmer ausschließlich als Vermittler tätig und handelt im Auftrag und auf Rechnung des jeweiligen Leistungsträgers. Ein Vertrag kommt ausschließlich zwischen dem Auftraggeber und dem jeweiligen Leistungsträger zu Stande. Der Auftragnehmer übernimmt als Vermittler lediglich die Verpflichtung, sich um die Besorgung eines Anspruchs auf Leistung anderer (Unterkunftgeber) zu bemühen.
- 1.6. Spätestens mit der Entgegennahme auch nur eines Teiles der Leistungen des Auftragnehmers durch den Auftraggeber gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers als vom Auftraggeber angenommen.

2. Vertragsabschluss

- 2.1. Sämtliche Angebote sind freibleibend und verpflichten den Auftragnehmer nicht zur Leistung. Alle Abschlüsse und Vereinbarungen sind für den Auftragnehmer erst verbindlich, wenn die vom Auftragnehmer übermittelte Auftragsbestätigung an den Auftragnehmer zurückgestellt ist; maßgeblich ist das tatsächliche Einlangen beim Auftragnehmer.
- 2.2. Leistet der Auftragnehmer dennoch auf Grund mündlicher oder fernmündlicher Bestellungen, so kann sich der

Auftraggeber nicht darauf berufen, dass alle Abschlüsse, Vereinbarungen etc. für den Auftragnehmer erst durch den Erhalt der unterfertigten Auftragsbestätigung und der unterfertigten AGB verbindlich werden. Bei Lieferung auf Grund fernmündlicher Bestellungen gehen die Folgen etwaiger Hörfehler oder durch Missverständnisse verursachter Leistungen des Auftragnehmers zu Lasten des Auftraggebers.

- 2.3. Der Auftragnehmer kann die Annahme eines Auftrages ohne Angabe von Gründen ablehnen. Haftungsansprüche jeder Art hieraus werden ausdrücklich ausgeschlossen.
- 2.4. Bei Annahme des Auftrags wird die Zahlungsfähigkeit und Kreditwürdigkeit des Auftraggebers vorausgesetzt. Der Auftragnehmer behält sich das Recht vor, vom Auftrag zurück zu treten, wenn ihm nach dessen Auftragsabschluss Tatsachen bekannt werden sollten, die geeignet sind, die Zahlungsfähigkeit des Auftraggebers ernstlich in Frage zu stellen oder dessen Kreditwürdigkeit wesentlich herabzusetzen.
- 2.5. Aufträge und Angebote des Auftraggebers sind für diesen unwiderrufbar. Der Auftragnehmer ist bei Zuwiderhandlung berechtigt, neben seinen sämtlichen Aufwendungen und Auslagen auch eine Stornogebühr in der Höhe von 50 % der Nettoauftragssumme zu verlangen.
- 2.6. Für die Stornierung von vermittelten Leistungen sind die Stornobedingungen der jeweiligen Leistungsträger, welche vom Auftragnehmer nicht beeinflusst werden können, maßgeblich. Der Auftragnehmer haftet weder für die Richtigkeit noch für die Vollständigkeit von eigenen Auskünften über diese Stornobedingungen.

- 2.7. Abbildungen, Beschreibungen, Zeichnungen und sonstige Angaben von Leistungen der Leistungsträger durch den Auftragnehmer sind unter Ausschluss jeglicher Haftung nicht bindend.

3. Preise

- 3.1. Die im schriftlichen Angebot des Auftragnehmers zu entnehmenden Preise sind teilweise Nettopreise ohne die jeweils gültige Umsatzsteuer und ohne jegliche sonstigen Abgaben und Steuern und teilweise Bruttopreise. Sämtliche angegebenen Preise sind freibleibend.
- 3.2. Der Auftraggeber kann sich nicht auf Druckfehler oder sonstige Irrtümer des Auftragnehmers im Anbot berufen.

4. Zahlungsbedingungen

- 4.1. Der Rechnungsbetrag wird mit Rechnungslegung fällig. Zahlungen sind ohne jeden Abzug zu leisten. Ein Skontoabzug ist nur nach besonderer schriftlicher Vereinbarung zulässig.
- 4.2. Die Zahlung der Leistungen der Leistungsträger erfolgt – sollte nichts Gegenteiliges ausdrücklich vereinbart worden

sein – direkt an die Leistungsträger. Diese können eine angemessene Anzahlung fordern.

4.3. Gerät der Auftraggeber mit einer vereinbarten Zahlung an den Auftragnehmer oder den Leistungsträger oder mit sonstigen Leistungen in Verzug, so kann der Auftragnehmer **entweder**

4.3.1. auf Erfüllung des Vertrages bestehen und

4.3.1.1. die Erfüllung seiner eigenen Verpflichtungen bis zur Bewirkung der rückständigen Zahlungen und sonstigen Leistungen des Auftraggebers aufschieben und

4.3.1.2. das gesamte offene Entgelt fällig stellen und

4.3.1.3. ab Fälligkeit Verzugszinsen in Höhe von 9,2 % über dem Basiszinssatz (Unternehmerzinsen gemäß § 456 UGB) verrechnen **oder**

4.3.2. unter Einräumung einer angemessenen Nachfrist den Rücktritt vom Vertrag erklären und

4.3.2.1. das Entgelt für sämtliche bislang erbrachten Leistungen fällig stellen und

- 4.3.2.2. ab Fälligkeit Verzugszinsen in Höhe von 9,2 % über den Basiszinssatz (Unternehmerzinsen gemäß § 456 UGB) verrechnen.

Unbenommen bleibt dem Auftragnehmer die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen. Der Auftragnehmer ist in solchen Fällen auch berechtigt, weitere Leistungen und die Weiterarbeit an allen laufenden Aufträgen von einer Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur Höhe der Gesamtauftragssumme abhängig zu machen. Sollte innerhalb von 14 Tagen die verlangte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung nicht erbracht sein, so ist er auch berechtigt, von diesem und von allen weiteren noch nicht erfüllten Vorgängen ganz oder teilweise zurück zu treten.

Dies gilt auch, wenn nachträglich Umstände hervorkommen, welche die Kreditwürdigkeit oder Zahlungsfähigkeit des Auftraggebers zu mindern geeignet sind (vergleiche auch Punkt 2.4.).

- 4.4. Bereits erhaltene Vorauszahlungen werden bis zur Festsetzung einer allfälligen Entschädigungsleistung einbehalten. Außerdem ist der Auftragnehmer berechtigt, die Herausgabe sämtlicher auch noch nicht bezahlter Leistungen zu verlangen.
- 4.5. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, aus irgendeinem Titel Zahlungen zurück zu halten, insbesondere nicht wegen angeblich mangelhafter oder unvollständiger Leistung, angeblichen Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen oder wegen sonstiger Bemängelungen welcher Art auch immer.

- 4.6. Die Aufrechnung des Auftraggebers mit etwaigen Gegenforderungen gegenüber dem Auftragnehmer ist jedenfalls unzulässig.
- 4.7. Im Falle der Säumnis des Auftraggebers ist dieser verpflichtet, alle dem Auftragnehmer für die Verfolgung seiner Ansprüche entstandenen Kosten, insbesondere Mahn- und Interventionskosten, Inkassospesen und Rechtsanwaltskosten zu ersetzen, wobei einlangende Zahlungen zuerst auf die genannten Kosten, sodann auf die Zinsen und sonstigen Nebengebühren und erst zuletzt auf die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren angerechnet werden. Bei Säumnis werden weiters alle Zahlungsvereinbarungen und -konditionen außer Kraft gesetzt. Nach Zahlung der entstandenen Kosten werden die Zahlungen immer auf die älteste Forderung angerechnet.
- 4.8. Wurde eine Anzahlung vereinbart, so ist der Auftragnehmer vor deren vollständigem Einlangen nicht verpflichtet, mit Arbeiten zu beginnen.
- 4.9. Der Auftragnehmer ist berechtigt, jederzeit Teilzahlungen in ihm angemessen erscheinender Höhe zu begehren, sofern sich die Auftragsabwicklung über einen längeren Zeitraum erstreckt.
- 4.10. Bei der Rechnungslegung an Auftraggeber in anderen EU-Ländern wird die dem Auftragnehmer schriftlich übermittelte Umsatzsteueridentifikations-nummer (UID-Nummer) verwendet. Falls danach die steuerliche Zuordnung nicht möglich ist, haftet der Auftraggeber dem Auftragnehmer für die gegen ihn geltend gemachte Steuerpflicht.

5. Mängelrügen – Gewährleistung – Haftung

- 5.1. Der Auftragnehmer leistet Gewähr für die sorgfältige Auswahl des jeweiligen Leistungsträgers sowie die einwandfreie Besorgung von Leistungen einschließlich entsprechender Information des Auftraggebers.
- 5.2. Der Auftragnehmer haftet nicht für die Erbringung der von ihm vermittelten bzw. besorgten Leistungen.
- 5.3. Mängelrügen sind bei sonstiger Unwirksamkeit unverzüglich, spätestens aber innert sieben Tagen nach Erhalt der Leistung oder nach dem Tag der vereinbarten Übernahme mittels eingeschriebenen Briefes vorzunehmen.
- 5.4. Erfolgt die Mängelrüge nicht rechtzeitig oder nicht in der angeführten Form, so gilt die Leistung als genehmigt.
- 5.5. Eine kompensationsweise Geltendmachung von Gegenforderungen oder die Einbehaltung des Entgeltes oder eines Teiles hiervon wegen erhobener Mängelrügen jeglicher Art sind ausgeschlossen.
- 5.6. Jegliche Haftung – auch für Folgeschäden und Vermögensschäden, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, entgangenem Gewinn, erwarteter, aber nicht eingetretener Ersparnisse, Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Auftraggeber sowie mittelbare Schäden – ist ausgeschlossen.

6. Erfüllungsort – Anwendbares Recht – Gerichtsstand

- 6.1. Erfüllungsort für sämtliche Leistungen ist Bregenz; dies gilt auch dann, wenn die Veranstaltung oder diverse sonstige Leistungen an einem anderen Ort erbracht werden.

- 6.2. Auf sämtliche Vertragsverhältnisse ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.

- 6.3. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Streitigkeiten ist das für Bregenz sachlich zuständige Gericht. Der Auftragnehmer ist jedoch auch berechtigt, am allgemeinen Gerichtsstand des Auftraggebers Klage zu erheben.

7. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB nicht rechtswirksam sein oder ungültig werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Für diesen Fall, sowie für den Fall, dass eine Regelungslücke offenbar wird, gilt an Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren oder fehlenden Bestimmung eine angemessene Regelung, die – soweit rechtlich möglich – dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt haben oder nach dem wirtschaftlichem Sinn und Zweck der Vereinbarung gewollt haben würden, sofern sie bei Abschluss dieser Vereinbarung den Punkt bedacht hätten.

8. Daten des Auftraggebers

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Webseite. Mit der Nutzung dieser Webseite stimmen Sie den nachfolgenden Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung zu.

8.1. Vertragspartner

Bodensee-Vorarlberg Tourismus GmbH
Römerstraße 2
A-6900 Bregenz
Tel: +43 5574 43443-0
Fax: +43 5574 43443-4
E-Mail: datenschutz@bodensee-vorarlberg.com
FN 319239w

Es ist **kein** Datenschutzbeauftragter bestellt, da dies gesetzlich nicht notwendig ist.

8.2. Versicherungen

Weder Reiserücktrittskosten-, noch Reisegepäck-, Kranken-, Rückholkosten- oder sonstige Privathaftpflichtversicherungen sind im Reisepreis eingeschlossen.

8.3. Eintragungsnummer

Die Eintragungsnummer im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für Wirtschaft, Familie und Jugend lautet 2009/0011.

8.4. Wichtige Information zur Insolvenzabsicherung

Die Bodensee-Vorarlberg Tourismus GmbH hat eine für Pauschalreisen laut Pauschalreiseverordnung (PRV) und gemäß Pauschalreisegesetz (PRG) verpflichtende Versicherung gegen Insolvenz bei der Europäischen Reiseversicherung AG abgeschlossen.

Weitere Informationen:

TVA-Tourismusversicherungsagentur GmbH, Ferstelgasse 6, 1090 Wien, Österreich (bzw. in Englisch: Austria), Tel.: +43 (1) 361 90 77-0, E-Mail: office@tourismusversicherung.at

8.5. Rechte des Kunden bei Pauschalreise

Bei Pauschalreisen im Sinne des PRG kann der Reisende alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die Bodensee-Vorarlberg Tourismus GmbH trägt die Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise mit der Maßgabe der in diesen AGB's angeführten Einschränkungen, insbesondere gemäß Punkt 4. und 5.1.

Die Bodensee-Vorarlberg Tourismus GmbH verfügt über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung der Zahlungen des Kunden bzw. Reisenden und – falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist – zur Sicherstellung der Rückbeförderung im Falle ihrer Insolvenz.

Bei Buchung einer Pauschalreise im Sinne des PRG werden dem Kunden vor Abschluss der Buchung die Informationen gemäß dem Standardinformationsblatt in Anhang I zum PRG, Teil A zur Verfügung gestellt.

8.6. Allgemeines

Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kreditkartennummer) werden von uns nur gemäß den Bestimmungen des österreichischen Datenschutzrechts verarbeitet. Die nachfolgenden Vorschriften informieren Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten.

Die Nutzung dieser Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten:

- Zum Zweck der Vertragserfüllung und Vertragsverwaltung
- Um unser Service und unseren Support bereitzustellen und zu verbessern
- Um entsprechend Ihrem Wunsch Kontakt mit Ihnen aufzunehmen
- Um den Dienst zu personalisieren und die von Ihnen ausgewählten Inhalte zur Verfügung zu stellen
- Für Datenanalysen
- Für interne Prüfungen
- Für die Entwicklung neuer Produkte
- Für die Feststellung von Trends bei der Nutzung
- Für die Bestimmung der Wirksamkeit unserer Marketingaktivitäten

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail, oder über nicht verschlüsselte Webseiten) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

8.7. Betroffenenrechte

Nach der EU Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen als Betroffener umfangreiche Rechte zu. Diese Rechte sollen vor allem für mehr Transparenz im Zusammenhang mit Ihren Daten sorgen. Ihre Rechte als betroffene Person sind das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung (Direktmarketing) sowie auf Datenübertragbarkeit (nur bei Vertragsbeziehung oder Einwilligung) und jederzeitigen Widerruf einer Einwilligung.

Die betroffenen Personen können sämtliche Rechte durch ein Email an datenschutz@bodensee-vorarlberg.com oder durch persönliche Kontaktaufnahme (z.B. per Telefon oder direkt vor Ort) oder durch eine Mitteilung per Post ausüben.

Darüber hinaus haben Sie jederzeit das Recht, hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzubringen. Die Kontaktdaten der Datenschutzbehörde lauten:

Österreichische Datenschutzbehörde
Wickenburggasse 8
1080 Wien
Telefon: +43 1 521 52-25 69
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

8.8. Datenlöschung

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine Speicherfrist abläuft oder von Ihnen ausdrücklich die Löschung bzw. Sperrung gewünscht wird. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Die Aufbewahrung erfolgt nach den gesetzlichen Vorgaben in Österreich.

Nach den gesetzlichen Vorgaben in Österreich erfolgt die Aufbewahrung insbesondere für 7 Jahre gemäß § 212 Abs. 1 UGB (Bücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse samt Lageberichten etc.) und gemäß § 132 Abs. 1 BAO (Buchhaltungsunterlagen, Belege/Rechnungen, Konten, Belege, Geschäftspapiere, Aufstellung der Einnahmen und Ausgaben etc.), für 22 Jahre im Zusammenhang mit Grundstücken und für 10 Jahre bei Unterlagen im Zusammenhang mit elektronisch erbrachten Leistungen, Telekommunikations-, Rundfunk- und Fernsehleistungen, die an Nichtunternehmer in EU-Mitgliedstaaten erbracht werden und für die der Mini-One-Stop-Shop (MOSS) in Anspruch genommen wird.

8.9. E-Mail-Kontakt und Unterkunftsanfragen

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (zum Beispiel per Kontaktformular oder E-Mail) werden folgende Angaben des Nutzers zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert: Anrede, Vor- und Nachname, sowie die E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Straße, Postleitzahl, Land, sowie Daten betreffend die Anfrage (z.B. Aufenthaltszeitraum, Unterkunftsart, etc.).

Die so erhobenen personenbezogenen Daten werden vom Betreiber binnen 36 Monaten nach Abschluss der Bearbeitung der Anfrage gespeichert und anschließend gelöscht.

Die vom Nutzer bekanntgegebenen personenbezogenen Daten werden vom Betreiber nur insoweit verarbeitet und genutzt, als sie für die Bearbeitung der Anfrage und/oder die Erbringung der angeforderten Leistung erforderlich sind.

Im Zuge dieser Datenverarbeitung sind folgende SUB-Unternehmen (Auftragsdatenverarbeiter) eingebunden:

- Wilken AG, Blumenaustrasse 8, Arbon, Schweiz – CRM Tool
- Feratel Media Technologies AG, Maria-Theresien-Straße 8
6020 Innsbruck – Buchungstool für Angebote,
Zimmervermittlung

Die Datenverarbeitung ist gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.

8.10. Buchung

Wenn Sie über Bodensee-Vorarlberg Tourismus ein Angebot buchen, erheben wir die zur Durchführung der Reservierung notwendigen Daten von Ihnen, diese sind insbesondere Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail Adresse sowie das Datum Ihrer An- und Abreise, Ihre Kreditkarteninformationen, Ihr Hotel und die Art Ihres gebuchten Zimmers.

Wenn Sie bei Bodensee-Vorarlberg Tourismus eine Buchung vornehmen, werden Ihre Buchungsdaten an den von Ihnen ausgewählten Beherbergungsbetrieb/Leistungsträger weitergegeben, um Ihre Reservierung überhaupt möglich zu machen. Darüber hinaus werden Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben (Ausnahme zur Datenverarbeitung siehe unten). Keinesfalls werden Ihre Kontaktdaten von Bodensee-Vorarlberg Tourismus verkauft oder verliehen. Aufgrund gesetzlicher Vorschriften und entsprechender gerichtlicher oder behördlicher Anordnungen sind wir in Ausnahmefällen verpflichtet, Daten an die anordnenden Behörden oder Gerichte herauszugeben. Dies geschieht dann nur im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen.

Im Zuge dieser Datenverarbeitung sind folgende SUB-Unternehmen (Auftragsdatenverarbeiter) eingebunden:

- Wilken AG, Blumenaustrasse 8, Arbon, Schweiz – CRM Tool
- Feratel Media Technologies AG, Maria-Theresien-Straße 8
6020 Innsbruck – Buchungstool für Angebote, Zimmervermittlung
- Datatrans, Kreuzbühlstraße 26, 8008 Zürich –
Zahlungsinformationen zur Garantie der Buchung
- Mitgliederbetriebe von Bodensee-Vorarlberg Tourismus, siehe:
<https://www.bodensee-vorarlberg.com/unterkuenfte/>

Die Datenverarbeitung ist gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.

8.11. Prospektbestellung

Sämtliche Daten, welche im Rahmen einer Bestellung vom Nutzer eingegeben werden, werden gespeichert. Dazu gehören: Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse.

Jene Daten, welche zur Auslieferung oder Auftragsabwicklung zwingend notwendig sind, werden an dritte Dienstleister weitergegeben. Sowie die Aufbewahrung Ihrer Daten nicht mehr erforderlich oder gesetzlich geboten ist, werden diese gelöscht.

Im Zuge dieser Datenverarbeitung sind folgende SUB-Unternehmen (Auftragsdatenverarbeiter) eingebunden:

- Wilken AG, Blumenaustrasse 8, Arbon, Schweiz – CRM Tool
- MS Direct, Scheibenstraße 3, 6923 Lauterach – Mailinghouse

Die Datenverarbeitung ist gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.

8.12. Übermittlungen in Drittländer

Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht. Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse, verarbeiten oder lassen wir die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff DSGVO verarbeiten. D.h. die Verarbeitung erfolgt z.B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus (z.B. für die USA durch das „Privacy Shield“) oder Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (so genannte „Standardvertragsklauseln“).

8.13. Externe Verlinkungen

Wir überprüfen Links, die unsere Webseite verlassen, redaktionell sehr sorgfältig. Trotzdem übernehmen wir für Inhalte auf Seiten, auf die von dieser Webseite oder von einem anderen Internetauftritt aus gelinkt wird, keinerlei Verantwortung oder Haftung.

8.14. Bewerbungen

Wenn sie uns per E-Mail oder Post Ihre Bewerbungen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus den Unterlagen inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten, sowie ihre Bewerbungsunterlagen, zwecks Bearbeitung der Bewerbung bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Spätestens 6 Monate nach Besetzung der Stelle werden ihre angegebenen und übermittelten Daten gelöscht.

8.15. Gewinnspiel

Wenn Sie an unserem Gewinnspiel auf der Webseite der Bodensee-Vorarlberg Tourismus GmbH teilnehmen, werden Ihre Angaben aus dem Formular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Durchführung des Gewinnspiels bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Sie werden für die Dauer des Gewinnspiels und – zur Bearbeitung allfälliger Gewinn- und Schadenersatzansprüche – für maximal 40 Monate danach gespeichert und anschließend gelöscht.

8.16. Bestandsdaten

Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung oder ohne gesetzliche Grundlage werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an außerhalb der Vertragsabwicklung stehende Dritte weitergegeben. Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt. Nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften werden diese Daten gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung eingewilligt haben.

Ihre personenbezogenen Daten, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung verwendet.

8.17. Informationen über Cookies

Man unterscheidet drei Kategorien von Cookies:

unbedingt notwendige Cookies um grundlegende Funktionen der Webseite sicherzustellen

funktionelle Cookies um die Leistung der Webseite sicherzustellen

zielorientierte Cookies um das Benutzererlebnis zu verbessern.

Die Internetseiten verwenden teilweise sogenannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Webseite eingeschränkt sein.

8.18. Funktionseinschränkungen ohne Cookies

Wenn Sie uns generell nicht gestatten, Cookies zu nutzen, werden gewisse Funktionen und Seiten nicht wie erwartet funktionieren.

8.19. Webanalyse mit Google Analytics

Die Webseite der Bodensee-Vorarlberg Tourismus GmbH nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet zielorientierten Cookies.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Sie können die Erfassung, der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten an Google, sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das

unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ können Sie die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken (eine genaue Anleitung finden sie unter <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/#disable>). Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Webseite verhindert.

Die Webseite der Bodensee-Vorarlberg Tourismus GmbH benutzt Google Analytics mit der Erweiterung "anonymizeIP()", damit die IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

8.20. Server-Log-Files

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP Adresse

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

8.21. Social Plugin von Facebook

Wir verwenden Social Plugins von facebook.com, betrieben durch Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA. Die Plugins sind an dem Facebook Logo oder dem Zusatz "Facebook Social Plugin" Eine Übersicht über die Plugins von Facebook und deren Aussehen finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch der Webseite der Bodensee-Vorarlberg Tourismus GmbH zu erhöhen, sind die Plugins mittels sogenannter „2-Klick-Lösung“ in die Seite eingebunden. Diese Einbindung gewährleistet, dass beim Aufruf einer Seite unseres Webauftritts, die solche Plugins enthält, noch keine Verbindung mit den Servern von Facebook hergestellt wird. Erst wenn Sie die Plugins aktivieren und damit Ihre Zustimmung zur Datenübermittlung erteilen, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook her. Der Inhalt des jeweiligen Plugins wird dann vom zugehörigen Anbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil bei dem entsprechenden Anbieter besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei dem sozialen Netzwerk eingeloggt, können die Anbieter den Besuch der Webseite der Bodensee-Vorarlberg Tourismus GmbH Ihrem Profil auf Facebook unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“-, den „+1“-betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Anbieter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem in dem sozialen Netzwerk veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter: Datenschutzhinweise von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil in dem jeweiligen Dienst zuordnen, müssen Sie sich vor dem Aktivieren der Plugins bei dem entsprechenden Dienst ausloggen.

8.22. Social Plugins von Youtube

Wir verwenden Social Plugins der von Google betriebenen Seite YouTube. Betreiber dieser Seite ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie unsere mit einem YouTube-Plugin ausgestattete Seite besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem Youtube-Server mitgeteilt, dass sie unsere Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind ermöglichen Sie YouTube den Besuch unserer Seite Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Weitere Informationen zum Umgang von Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

8.23. Google AdWords

Wir setzen zur Bewerbung der Webseite der Bodensee-Vorarlberg Tourismus GmbH ferner das Werbetooll "Google-Adwords" ein. Im Rahmen dessen verwenden wir auf unserer Webseite den Analysedienst "Conversion-Tracking" der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind, wird ein Cookie auf Ihrem Rechner abgelegt. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Internet-Browser auf Ihrem Rechner ablegt und speichert. Diese sog. "Conversion- Cookies" verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht Ihrer persönlichen Identifikation. Besuchen Sie bestimmte Seiten unserer Webseite und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass Sie als Nutzer auf eine unserer bei Google platzierten Anzeigen geklickt haben und zu unserer Seite weitergeleitet wurden.

Die mit Hilfe der "Conversion-Cookies" eingeholten Informationen dienen Google dazu, Besuchs-Statistiken für unsere Webseite zu erstellen. Wir erfahren durch diese Statistik die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zudem welche Seiten unserer Webseite vom jeweiligen Nutzer im Anschluss aufgerufen

wurden. Wir erhalten jedoch keinerlei Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Sie können die Installation der "Conversion-Cookies" durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern, etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert oder speziell nur die Cookies von der Domain "googleadservices.com" blockiert.

Die diesbezügliche Datenschutzerklärung von Google erhalten Sie unter nachfolgendem Link: <https://policies.google.com/privacy?gl=de>

8.24. Facebook Pixel

Die Webseite der Bodensee-Vorarlberg Tourismus GmbH verwendet die Remarketing-Funktion „Facebook-Pixel“ der Facebook Inc. („Facebook“). Diese Funktion dient dazu, Besuchern dieser Webseite im Rahmen des Besuchs des sozialen Netzwerkes [Facebook](#) [interessenbezogene Werbeanzeigen](#) („Facebook-Ads“) zu präsentieren. Hierzu wurde auf unserer Webseite Facebook-Pixel implementiert. Über Facebook-Pixel wird beim Besuch der Webseite eine direkte Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt. Dabei wird an den Facebook-Server übermittelt, dass Sie diese Webseite besucht haben und Facebook ordnet diese Information Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu.

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Alternativ können Sie die Remarketing-Funktion von Facebook unter <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#> = deaktivieren.

Hierfür müssen Sie bei Facebook angemeldet sein.

8.25. Newsletter

Mit unserem Newsletter informieren wir Sie über uns und unsere Angebote. Zum Erhalt unseres Newsletters ist die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse erforderlich. Vor Versand des Newsletters müssen Sie uns im Rahmen des sogenannten Double Opt-In-Verfahrens ausdrücklich

bestätigen, dass wir für Sie den Newsletter-Dienst aktivieren sollen. Anschließend erhalten Sie von uns eine Bestätigungs- und Autorisierungs-E-Mail, mit der wir Sie bitten, den in dieser E-Mail enthaltenen Link anzuklicken und damit uns zu bestätigen, dass Sie unseren Newsletter erhalten möchten. Sie können den Bezug des Newsletters jederzeit beenden. Hierzu ist das Anklicken des auf dem Newsletter angebrachten Links erforderlich. Ihre E-Mail-Adresse wird ausschließlich von uns genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.

Mit der Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre IP-Adresse, das Datum der Anmeldung sowie Ihre freiwillig ausgefüllten interessenbezogenen Angaben. Diese Speicherung dient dem Nachweis im Fall, dass ein Dritter Ihre E-Mail-Adresse missbraucht und sich ohne Ihr Wissen für den Newsletter-Empfang anmeldet.

Für den Versand unserer Newsletter verwenden wir die E-Marketing Suite („EMS“) Software der Wilken GmbH, Blumenaustrasse 8, 9320 Arbon, Schweiz.

Diese enthalten ein Web Beacon, auch Tracking-Pixel genannt. Dadurch kann ermittelt werden, ob die E-Mails geöffnet wurden oder ob die in den E-Mails enthaltenen Links angeklickt wurden. Wir nutzen diese Information um unser E-Mail-Service zu verbessern und werten aus, welche Informationen am meisten gelesen oder geklickt werden. Die so erhobenen Informationen speichert der Newsletter-Anbieter Wilken auf seinem Server in Deutschland.

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen. Schicken Sie uns einfach eine E-Mail an datenschutz@bodensee-vorarlberg.com oder einen Brief an die Bodensee-Vorarlberg Tourismus GmbH, Römerstraße 2, 6900 Bregenz, Österreich. Sie können sich aber auch in jedem Newsletter, den Sie erhalten, gesondert abmelden oder den Button „abmelden“ nutzen, wenn Sie in Zukunft keinen Newsletter mehr von uns erhalten wollen.

8.26. SSL-Verschlüsselung

Die Webseite der Bodensee-Vorarlberg Tourismus GmbH nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher

Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an folgende E-Mail-Adresse:
datenschutz@bodensee-vorarlberg.com